

## POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

### 1. Introducción

Nederman Group ("Nederman") considera que la sostenibilidad y el compromiso climático son críticos para el negocio, tanto para nuestros clientes como para nosotros. Ser un líder en la industria nos da una clara ventaja competitiva y queremos poder presentar cifras tangibles de los resultados que logramos.

### 2. Propósito y alcance

El propósito de esta política es definir el marco de Nederman para la sostenibilidad y la calidad ("sostenibilidad"). Esta política se aplica a todas las unidades dentro del Grupo Nederman. La responsabilidad operativa de cada Jefe de División y Gerente de la empresa incluye todos los aspectos de sostenibilidad, así como la comunicación e implementación de esta política y su espíritu.

### 3. Nuestros principios de sostenibilidad

Nederman tiene una larga tradición de actuar como una empresa comprometida y responsable y se esfuerza por lograr mejoras continuas que se puedan medir a lo largo del tiempo. Nederman define la sostenibilidad como la entrega de valor a largo plazo en términos económicos, sociales y ambientales para nuestros grupos de interés.

Contar con una gestión de calidad que funcione bien, incluyendo procesos adecuados y efectivos, nos permite, como empresa, obtener mayores rendimientos de nuestras iniciativas de sostenibilidad.

Para ser visto como el líder mundial en soluciones que protegen a las personas, el planeta y la producción de los efectos nocivos de la producción industrial, Nederman se enfoca en cuatro áreas: eficiencia de producción, cumplimiento de las leyes, salud y seguridad y reducción del impacto ambiental.

Los diversos aspectos de la responsabilidad, van desde las tecnologías de ahorro de energía y los procesos operativos hasta la eficiencia de los recursos, la entrega y el servicio al cliente y la responsabilidad social y societaria.

El cumplimiento de los **requisitos legales** y **otros** requisitos oficiales es, por tanto, un compromiso claro.

Por lo tanto, la sostenibilidad y la gestión de la calidad están integradas en nuestra estrategia y procesos comerciales.

### 4. Prioridades y objetivos

Los indicadores clave de rendimiento se basan en los objetivos y prioridades de Nederman para garantizar que seamos competitivos, innovadores, sostenibles en materia medioambiental y éticamente sólidos. Nuestras prioridades están vinculadas a los principios anteriores, desarrollados a través de la participación de las partes interesadas e integrados en la estrategia y el proceso de planificación comercial de Nederman, para garantizar que Nederman pueda capturar oportunidades mientras reduce el riesgo para el negocio.

Se espera que proporcionemos la información y los recursos necesarios para ello.

## 5. Nuestras directrices para la sostenibilidad

Las pautas de Sostenibilidad de Nederman definen las expectativas aplicables a Nederman para llevar a cabo sus operaciones de manera responsable y ética:

- o Asegurar que la sostenibilidad esté integrada en el negocio;
- o Cumplir con la legislación aplicable en cada país de operación;
- o Evaluar regularmente los temas materiales de sostenibilidad y tener un diálogo activo con las partes interesadas;
- o Haber implementado Políticas y Código de Conducta que aborden áreas relevantes de sostenibilidad, incluida la ética comercial;
- o Entregar productos, soluciones y servicios que cumplan con los requisitos y expectativas de nuestros clientes y evaluar y mejorar continuamente nuestro desempeño;
- o Analizar riesgos y oportunidades y formular objetivos medibles relevantes y/o establecer un plan de acción según sea necesario;
- o Mejorar continuamente el impacto social, ambiental y económico, con un enfoque especial en la optimización de procesos, el cumplimiento y el liderazgo sostenible;
- o Mantener un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- o compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización
- o Contar con procesos y recursos adecuados y efectivos para gestionar y monitorear el desempeño de la sostenibilidad;
- o Contar con un canal seguro para la denuncia de irregularidades;
- o Informar de forma transparente sobre el desarrollo de la sostenibilidad.

## 6. Participación de las partes interesadas

Nederman se esfuerza por abordar los aspectos de sostenibilidad que son relevantes y en los que Nederman puede tener mayor impacto. Los temas de sostenibilidad más significativos de Nederman se identifican y priorizan a través de compromisos y diálogos continuos con las diferentes partes interesadas. Nederman actuará de manera responsable y transparente en sus contactos con todas las partes.

## 7. Gobernanza y presentación de informes

La Junta Directiva de Nederman es responsable del enfoque y la política de sostenibilidad de Nederman. El equipo directivo de Nederman Group decide sobre la ejecución del enfoque y la política de sostenibilidad. Dentro de Nederman, la Función Corporativa de Sostenibilidad y Calidad, se encarga de coordinar e impulsar el trabajo general de sostenibilidad y calidad, incluido el mantenimiento y la implementación, control, seguimiento y mejora de la política.

Las auditorías pueden ser realizadas por recursos internos o por auditores externos. El resultado de las revisiones y auditorías de cumplimiento se analizará para identificar acciones de mejora.

Nederman será transparente en sus esfuerzos por apoyar el desarrollo sostenible a largo plazo. Los objetivos y metas y los indicadores clave de desempeño deben presentarse al Directorio y al Grupo de Gestión de Nederman de manera regular. Nederman informará públicamente sobre el desarrollo de la sostenibilidad en el Informe Anual.

A través del sistema de denuncias de irregularidades de Nederman, los empleados y terceros pueden denunciar sospechas de infracciones de la ley u otras infracciones de las políticas y directrices internas.