

ANEXO III. POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL.

La Dirección de **NEDERMAN IBÉRICA, S.A.**, consciente de la importancia y relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y consciente de la problemática ambiental existente, pone en juego los recursos necesarios para establecer, implantar y mantener en su actividad principal de “**Comercialización e Instalación de Sistemas, Servicios y Equipos de Aspiración, Filtración, Lubricación, Tratamiento y Transporte de Virutas, Enrolladores, Paredes Modulares, Cortinas y Equipos de Protección Individual**” un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015** adoptando las siguientes medidas:

- ✓ Ofrecer a nuestros clientes productos de la máxima calidad a precios competitivos.
- ✓ Colaborar de forma estrecha con nuestros proveedores y subcontratistas.
- ✓ Ofrecer un servicio de atención a nuestros clientes que cumpla con sus expectativas, tanto en consultas, ofertas, documentación, etc., así como el cumplimiento de los plazos de entrega acordados y la atención posventa.
- ✓ Formar y motivar al personal para la realización de sus tareas con sensibilización ambiental y en la necesidad de cumplir con los requisitos especificados por el cliente, así como con los legales y reglamentarios relacionados con el producto.

Con el fin de obtener dichas medidas, la Dirección de **NEDERMAN IBÉRICA, S.A.** se compromete a:

- ✓ Cumplir con los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, adoptando las medidas necesarias para minimizar los Aspectos Ambientales perjudiciales mediante un programa de mejora continua basándose principalmente en la reducción del consumo de recursos naturales y residuos producidos.
- ✓ Esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible de manera que esta política sea el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos y Metas de la Organización.
- ✓ Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- ✓ Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente implantado, fomentando las relaciones con nuestros clientes y demás partes interesadas.
- ✓ Comunicar los compromisos adquiridos con la calidad y la protección del medio ambiente a todos nuestros empleados, mediante tableros de anuncios, comunicados, reuniones periódicas e informáticamente.
- ✓ Crearemos el Ambiente de Trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda, y se lleve a la práctica la Política descrita. Asimismo, mediante la publicación en la página web se encuentra disponible para las partes interesadas.

En San Sebastián de los Reyes, a 5 Noviembre de 2018

Fdo: **Director General de NEDERMAN IBÉRICA, S.A.**