

Nederman

Umowa Serwisowa Nederman Polska

Zabezpiecza Twoją instalację odpylającą



Zabezpiecz ciągłość funkcjonowania

Instalacje odpylające są kluczowe dla zapewnienia bezpieczeństwa i zdrowia pracowników. Jej prawidłowe funkcjonowanie zapewnia odpowiednią jakość produktów oraz zgodność z normami emisji. Zapobieganie przestojom instalacji odpylających ma kluczowe znaczenie dla zmniejszenia ryzyka przerwania procesu produkcji. Optymalizacja zużycia energii elektrycznej i sprężonego powietrza może doprowadzić do znacznych oszczędności. Odpowiednia konserwacja pozwala zmniejszyć całkowite koszty posiadania i utrzymania ciągłości pracy instalacji odpylających.

Umowy serwisowe firmy Nederman Polska są zaprojektowane tak, aby zapewnić najwyższą skuteczność instalacji odpylających.

Funkcjonalność

Bezpieczny poziom emisji
Odpowiednia jakość powietrza

Efektywność energetyczna

Minimalne zużycie energii

Dostępność energetyczna

Zmniejszony czas postoju

Umowa Serwisowa Nederman Polska może w znaczący sposób przyczynić się do zapewnienia ciągłości pracy, poprawy rentowności oraz poprawy jakości środowiska pracy, a w szczególności emisji pyłów do atmosfery.





Umowa Serwisowa Nederman Polska:

Zmniejsza czas przestoju na produkcji

Pomaga w optymalnym i ekonomicznym zarządzaniu instalacją

Zabezpiecza instalacje zgodnie z przepisami

Oszczędza energię elektryczną

Utrzymuje w czystości środowisko pracy

Korzyści z umowy serwisowej

	Gold	Silver	Bronze
Inspekcja			
Inspekcja wizualna (uszkodzenia, przecieki)	✓	✓	✓
Inspekcja funkcjonalności (różnica ciśnień, prędkości w rurociągu)	✓	✓	
Kontrola szafy sterowniczej (wzorkowa i funkcjonalna)	✓		
Kontrola wydajności elektrycznej	✓	✓	
Raport			
Raport z wykonanego przeglądu wraz z uwagami i wskazówkami napraw prewencyjnych	✓	✓	✓
Wskazówki dotyczące możliwych modernizacji układu odpylania	✓		
Wskazówki dotyczące potrzeb zakupowych i części zamiennych	✓		
Serwis			
Pakiet zapobiegawczy czynności serwisowych, dopasowany do konkretnego użytkownika	✓	✓	
Dostępność Serwisu			
Wsparcie telefoniczne dostępne 24/7	✓	✓	
Priorytetowa dostępność serwisu w przypadku awarii (w godzinach)	24	48	
Dostępność części zamiennych			
Wszystkie standardowe części dostępne w przypadku awarii	✓	✓	✓
Priorytetowa dostępność części niestandardowych w przypadku awarii	✓	✓	
Rabaty			
Rabat na części zamienne nieobjęte umową serwisową	-15%	-10%	-5%
Rabat na ceny usług serwisowych	-15%	-10%	
Stała stawka za dojazd serwisu	✓	✓	✓
Wydłużona gwarancja	18	12	6



Korzyści z posiadania umowy serwisowej

Przegląd

Inspekcja wizualna wykwalifikowanych pracowników jest niezbędna, w celu wykrycia nieoczekiwanych problemów. Systematyczne wykonywanie takiej inspekcji przez techników Nederman Polska pozwala na określenie ogólnego stanu technicznego instalacji, korozji, ewentualnych odkształceń oraz statusu połączeń rur i kabli elektrycznych, itp.

Kontrola parametrów pracy pozwala określić, czy instalacja pracuje przy odpowiednich parametrach. Zwiększona różnica ciśnień może być spowodowana zbyt dużym przeciążeniem filtrów lub ich zabiciem. Uszkodzenie filtrów może powodować nadmierną emisję pyłów do atmosfery.

Kontrola funkcjonalności urządzeń sterujących i zasilających. Jeśli wymaga tego sytuacja, dokonywana jest aktualizacja oprogramowania do najnowszej możliwej wersji.

Wraz z kontrolą efektywności energetycznej weryfikowane są ustawienia falowników, optymalizowany jest również cykl czyszczenia filtrów oraz wiele czynności tylko po to, aby maksymalnie zoptymalizować koszty użytkowania instalacji.

Każda jednostka po dokonaniu inspekcji jest wyposażona w naklejkę kontrolną, która wskazuje miesiąc i rok dokonanej inspekcji oraz zalecaną datę ponownej inspekcji.

Doświadczenie

Na podstawie dokonanej inspekcji zostanie przygotowany pełny raport opisujący aktualny stan techniczny. Będzie doradzał użytkownikowi, co w najbliższym okresie należy wykonać, aby ustrzec się nieplanowanych awarii oraz jak poprawić efektywność i zoptymalizować pracę instalacji odpylającej. Raport ten pozwoli na zaplanowanie napraw prewencyjnych, ale i planowanie budżetu.

Wiedza i doświadczenie naszych pracowników umożliwi zaproponowanie nowych rozwiązań technicznych w celu ulepszenia wydajności systemu, zwiększenia niezawodności, jak i ograniczenia ewentualnych kosztów postojów i użytkowania.

W niektórych przypadkach, aby ograniczyć ewentualny czas postojów, zalecane jest posiadanie pewnej ilości części zamiennych. Ilość części zamiennych powinna być odpowiednio dobrana, aby ograniczyć koszty postojów, ale również tak, aby nie zwiększyć kosztów eksploatacji instalacji.



Najważniejszą zaletą Umowy Serwisowej Nederman Polska jest to, że współpracujesz z firmą Nederman w celu utrzymania całkowitych kosztów zoptymalizowanych do pożądanej wydajności.

Raporty

Na podstawie przeprowadzonej inspekcji, zgodnie z zapisami w Umowie Serwisowej zostanie przygotowany pełny raport z wykonanych prac. Będzie on doradzał użytkownikowi, co w najbliższym okresie należy wykonać, aby ustrzec się nieplanowanych awarii oraz jak poprawić efektywność i zoptymalizować pracę instalacji odpylającej. Raport pozwoli zaplanować termin wykonania napraw oraz budżet.

Serwis

W zależności od zapisów umowy oprócz standardowych czynności, które zostały opisane powyżej (inspekcja, raport, itp.) istnieje możliwość zaplanowania zgodnie z harmonogramem innych czynności, takich jak: wymiana pasków napędowych, wymiana materiałów filtracyjnych, wymiana elementów zużywających się, itp. Wówczas czas pracy oraz materiały zużyte podczas tych prac są wliczone w cenę.

Dla każdej instalacji jest dołączony do umowy serwisowej szczegółowy wykaz prac i materiałów.

Staramy się za każdym razem dobrać listę tych czynności w oparciu o nasze doświadczenie i potrzeby klienta, a naszym celem jest zapobieganie nieoczekiwanym przestojom i zbyt wysokim kosztom, wynikającym z nagłych awarii.

Dostępność do naszych usług

Klienci posiadający umowy serwisowe są traktowani priorytetowo i mają pierwszeństwo w dostępie do usług serwisu.

W nagłych przypadkach istnieje możliwość otrzymywania wsparcia technicznego z dostępem 24/7.

Dostępność części zamiennych

Standardowe części zamienne oraz materiały eksploatacyjne są stale przetrzymywane na magazynach w całej Europie.

W nagłych przypadkach mogą one być dostarczone do klientów w 97% przypadków w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia. Części, które Nederman dostarcza na terenie Europy, rzadko są zdefiniowane numerem katalogowym i ceną, jednak czas dostawy zależy od aktualnego stanu magazynu i sytuacji operacyjnej w zakładach Nederman.

Nasza filozofia utrzymywania stanów magazynowych pozwala naszym klientom utrzymywać maksymalny czas pracy ich instalacji odpylających.

Wydłużona gwarancja

Wierzymy, że wykonywanie planowanych przeglądów oraz używanie oryginalnych części ma duży wpływ na trwałość instalacji. W związku z tym proponujemy naszym klientom wydłużenie gwarancji, w zależności od długości i zakresu podpisanej umowy, nawet o 18 miesięcy (oprócz standardowych 12 miesięcy) liczonej od daty odbioru instalacji.

The image features the Nederman logo in a white box on the left. The background is a photograph of a large industrial facility with blue and silver machinery, including tall vertical units and complex piping. Two men are standing on the right, looking at the equipment. The sky is blue with light clouds.

Nederman

Firma Nederman jest światowym liderem w technologii ochrony środowiska. Skupiamy się na filtracji, odpylaniu i recyklingu tworząc ekologiczną-efektywną produkcję w wymagającym środowisku przemysłowym.

Od ponad 70 lat firma Nederman produkuje, dostarcza i instaluje produkty i rozwiązania, zmniejszające szkodliwy wpływ produkcji na środowisko i poprawiające warunki pracy w wielu branżach.

Nasze produkty i systemy są nowatorskie w takich branżach jak: metalurgia, obróbka metalu, górnictwo, przemysł motoryzacyjny, obróbka kompozytów, przemysł spożywczy, przemysł farmaceutyczny, obróbka drewna i wiele innych.